

	SÖZEL ORDER TALİMATI	Doküman Kodu	KU.TL.23
		Yayın Tarihi	21.01.2016
		Revizyon Numarası	0
		Revizyon Tarihi	0
		Sayfa No	1/1

1. AMAÇ: Hastanemizin tüm birimlerinde Hasta Güvenliği uygulamaları içinde; İlaç güvenliği uygulamaları ve yanlış ilaç uygulamalarının önlenmesi için acil ve zorunlu durumlarda Sözel veya telefonla orderların doğrulanması ile ilgili standardizasyonun sağlanmasıdır.

2.SORUMLULAR: Hastanemizdeki tüm hekimler, tüm hemşireler ve diğer sağlık personeli

3.KAPSAM: Tüm Klinikleri kapsar.

4.UYGULAMA:

4.1.Sözel veya Telefonla order alınması steril girişimler sırasında, doktorun hastanede yada serviste olmadığı durumlar ile acil olarak ilaç verilmesi gerekli olan durumlarda kabul edilir.

4.2.Sözel veya telefonla bildirilen orderlar mutlaka ‘‘Sözel Order Formu’’ na anında işlenir. Acil durumlarda bu forma işlenmesi zaman alsa da acil durum sona erdiğinde form kayıt altına alınır.

4.3.Alınan orderin Sözel veya Telefonla olduğu formda mutlaka belirtilir. Bununla birlikte formun tüm bölümleri eksiksiz doldurulur.

4.4.Sözel orderi alan hemşire, sözel orderi veren doktora kendini tanıtır, karşısındaki doktor da kendini tanıttıktan sonra order verilecek hastanın kimlik bilgileri ayrıntılı olarak, karşılıklı teyit edildikten sonra order kabul edilir.

4.5.Order kaydı muhataba geri dönülerek okunur ve sesli doğrulama yapılır.

4.6.Order etmeye yetkili kişi bunları doğrular ve onaylar.

4.7.Mümkünse sözel orderlar ve telefon orderları sürecine iki kişi katılır.

4.8.Anlaşılmayan ifadeler ve özellikle ilaç isimleri için kodlamaya gidilir.

4.9.Yüksek hata potansiyeli nedeni ile kemoterapi ilaçları ve yüksek riskli ilaç listesinde yer alan, ilaçlar için sözel order talimatı kabul edilmez.

4.10.Orderlar, ilgili doktora 24 saat içinde imzalatılır.