



HASTA MAHREMİYETİ TALİMATI

Doküman Kodu	HB.TL.32
Yayın Tarihi	03.06.2016
Revizyon Numarası	1
Revizyon Tarihi	15.03.2019
Sayfa No	1 / 4

1. AMAÇ

Hastanemize muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran veya yatan hastalarımızın mahremiyetinin korunmasını sağlamaktır.

2.KAPSAM

Hastanemize muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran veya yatan hastalarımızın mahremiyetinin korunmasının sağlanması ile ilgili işlem basamaklarını kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Tüm çalışanlar

4. TANIMLAR

Mahremiyet: Kişiye özel gizlilik

Bilişsel Mahremiyet: Bireyin kişisel bilgilerine başkaları tarafından ulaşılma durumunu kontrol edebilmesidir. Bireyin kendisiyle ilgili bilgileri nasıl, ne zaman ve ne ölçüde açığa vurabileceğine karar verme hakkı olarak tanımlanmaktadır.

Fiziksel Mahremiyet: Bedensel mahremiyetin de ele alındığı, bireyin kendi çevresindeki fiziksel alan üzerindeki kontrolü ile ilişkilidir. Diğer bireylerle fiziksel teması, bu temastaki yakınlığı içerir. Ayrıca, bireyin vücudunu çevreleyen, başkaları tarafından görünmeyen gizli alanları ve evi, iş yeri gibi fiziksel alanları üzerindeki kontrolünü, yani kişisel egemenlik alanını kapsar.

Mahremiyet: Hastanın bakım ve tedavi amacıyla (tetkik sonuçları, hastalığı ve tedavisi ile ilgili bilgiler) ya da başka bir sebeple açıklamak zorunda olduğu ancak, toplumdaki tüm diğer bireylerin bilgisinden saklamak istediği yaşama alanını ifade etmektedir.

Psikolojik Mahremiyet: Bireyin değerleri, inançları ve onu etkileyen diğer konulardaki bilgileri kontrol etme, düşünce ve duygularını, hangi koşullar altında ve kiminle paylaşacağına karar verme hakkını kapsar.

Sosyal Mahremiyet: Bireyin, sosyal ilişkilerinin yönetimi, yani ilişkinin tarafları, sıklığı ve etkileşimine ilişkin kontrolünün olmasıdır. İnsanları bireysel ve grup olarak değerlendirmeyi, kültürel özellikleri göz önünde bulundurmaya gerektirir. Çeşitli kültürlerde bu nedenle mahremiyet kapsamı, önemi ve mahremiyeti sağlama yöntemleri farklılık göstermektedir. Batı ve doğu toplumlarının, çeşitli dinsel grupların, modern ve geleneksel toplumların mahremiyete ilişkin değerleri, inançları ve beklentileri arasında farklılıklar bulunmaktadır

5.FAALİYET AKIŞI

5.1.Hastanemizde Hasta Haklarının Korunması Yönetmeliği çerçevesinde Mahremiyete Saygı gösterilmesi ilkesi esas alınır.

5.2.Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir.

5.3 Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle gerçekleştirilir.

5.4. Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülür.

5.5. Muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilir.

5.6.Tıbben sakınca olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilir.

5.7.Tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimseler, tıbbi müdahale sırasında bulundurulmamalıdır.

5.8.Hastalığın mahiyeti gerektirmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemelidir.

	HASTA MAHREMİYETİ TALİMATI		Doküman Kodu	HB.TL.32
			Yayın Tarihi	03.06.2016
			Revizyon Numarası	1
			Revizyon Tarihi	15.03.2019
			Sayfa No	2 / 4

5.9. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

6.Fiziksel Mahremiyetin Korunması;

6.1 Hastanemize muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran tüm hastalarda;

6.2. Hasta muayenesi paravan veya perde arkasında, üçüncü kişilerin görmesi engellenerek yapılır. Muayene odasında veya girişim alanının da görevliler dışında kişi olmamalıdır.

6.3. Hastanın izin verdiği kişiler ve hekimin bulunmasında yarar gördüğü yakınları kalabilir. Her türlü sağlık hizmeti sırasında, ilgili sağlık çalışanı ve hasta yakını (hastanın onayı dahilinde) dışındaki kişilerin ortamda bulunması engellenerek hasta mahremiyeti sağlanmaktadır.

6.4. Hasta muayene masaları ve yatakları arasında hasta mahremiyetini sağlamaya yönelik düzenlemeler yapılarak perde, paravan vs. gibi araçlar kullanılarak hasta mahremiyeti sağlanmaktadır.

6.5. Polikliniklerde, uygulama alanlarında, hasta odalarında kontrolsüz girişlerin önlenmesi gereken durumlarda kapının dışarıdan açılması engellenir.

6.6. Hastalar, belirlenmiş bir sistem dahilinde ve sıra ile muayene odasına çağrılmaktadır. Çağrı ekranları hasta mahremiyeti gözetilerek düzenlenmiş ve isim kısaltması yapılmıştır.

6.7 Radyoloji ünitesinde hastalara ait hazırlanma odası/kabini bulunmaktadır. Bu kabinlerde hastaların kullanabileceği uygun temiz örtü/önlük bulundurularak, değerli eşyaların korunmasına yönelik kilitlenebilir dolaplar hazırlanmıştır. Hastaların görüntüleme alanına tek tek alınmaları sağlanarak çekim esnasında görüntüleme alanı kilitlenmektedir.

6.8. Acil servislerin fiziksel yapısı güvenlik, izlenebilirlik, sadelik, esnek, modüler yapı, gizlilik ve mahremiyetin sağlanması ilkeleri göz önünde bulundurularak fiziki düzenlenme yapılmıştır.

6.9. Acil serviste hasta ve çalışanların can ve mal güvenliği sağlamak amacı ile kameraların yerleşimi sırasında hasta ve çalışan mahremiyeti dikkate alınarak genel kullanım alanları izlenimi sağlanmaktadır.

6.10. Cenazenin hastane içinde taşınması sırasında mahremiyet ve güvenliği sağlanarak morga transferi yapılmaktadır.

6.11.Kan bağışçısı için; Bağışçı değerlendirmesi ve görüşmelerin bilgi mahremiyetini sağlamaya yönelik Doktor ve Sağlık teknikeri ile görüşmelerin yapıldığı uygun bir ortamda yapıldığı bir alan oluşturulmuştur.

7.Tıbbi Mahremiyetin Korunması

7.1. Hastanın bedeni üzerinden yapılan tüm uygulamalarda (ameliyat, girişim, görüntüleme gb.) özel mahremiyet bölgesinin açılmasını gerektiren durumlarda hasta mahremiyetine saygı önemlidir.

7.2. Tıbben bölgenin hazırlanması gereken durumlarda, olması gereken görevliler dışındakiler bu ortamda bulunmamalıdır.

7.3. Hasta/hasta yakınları bilgilendirilmesi sırasında hekim hasta ve hasta yakınının bilgilendirmesi ve rızasının alınması prosedürü doğrultusunda hasta mahremiyeti sağlanarak yapılmaktadır.

8.Kayıtsız Bilgi Mahremiyeti

8.1.Hastanın bize vermiş olduğu tıbbi öykü ve diğer konuşmaların hasta ve hekimin izini olmayan üçüncü kişiler tarafından duyulması engellenir.

8.2.Hastanın tıbbi bilgileri ve öyküleri başka ilgilere aktarılması durumlarında gizlik ilkesi korunarak gerekli özen gösterilir.

8.3.Hastanemizi tüm çalışanları hastalarımıza özel olan (ilgili görevliler arasında olan bilgilendirme, hastanın anlatması, yakını ile paylaşım gb.) tesadüfen veya görevleri sırasında şahit oldukları bilgilerin orada kalmasına özen göstermek ve diğer ortamlara taşımamak (başka kurumlar, diğer kişiler, ortamlar) bakımından sorumludurlar.



HASTA MAHREMİYETİ TALİMATI

Doküman Kodu	HB.TL.32
Yayın Tarihi	03.06.2016
Revizyon Numarası	1
Revizyon Tarihi	15.03.2019
Sayfa No	3 / 4

9.Kayıtlı Bilgi Mahremiyetinin Korunması

9.1.Hasta kayıtları ve dosyalarına ilgili görevliler dışında ulaşımın engellenmesi için hekim, hemşire, tıbbi sekreterler tarafından gerekli önlemler alınır.

9.2.Teşhis ve tedavi süreçleriyle ilgili bilgi ve belgelerin, hasta dışında kimlerle ve hangi koşullarda paylaşılabileceği tıbbi kayıtlara erişimde bilgi mahremiyeti ve güvelliği talimatına göre paylaşılmaktadır. Hastanın tıbbi değerlendirmeleri gizlilik içerisinde yürütülerek, Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilmektedir.

9.3.BYS üzerinde bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamaya yönelik gerekli tedbirler sağlamak amacı ile kullanıcıların yetki talebinde bulunması durumunda HBYS erişim ve talep formu ile yetki bilgi yönetim sistemleri yetkilendirme listesi doğrultusunda bilgi işlem tarafından yetkilendirilmeler yapılmaktadır.

9.4. Hasta dosyasını (basılı, yazılı) hasta görmek isterse, hekimin izni ile bir görevli refakatinde ve yerinde görmesine izin verilebilir.

9.5.Hasta kendisine dair tıbbi ve diğer bilgilerin kendisi dışında ki kişilerle paylaşılmasını istememe hakkına sahiptir.

9.6.Bu durumlarda dosyanın ön yüzüne bilgi kısıtlaması şeklinde not yazılır

9.7.Otomasyon sisteminde kayıt yapma ve bilgilere ulaşma durumları şifre uygulaması ve meslek bazlı yetkilendirmeler yapılmıştır.

9.8. Bilgi Yönetim Sistemi kullanıcılarına yönelik gizlilik sözleşmesi otomasyon kullanıcısı olan tüm çalışanlara imzalatılarak özlük dosyalarına birer örneği eklenmiştir.

9.9. Ameliyat olan hastanın yakınlarının bilgi alabilmelerini sağlamak amacı ile sürekli güncellenebilen bilgi sistemleri ile entegre monitör hastanemiz ameliyathane bekleme salonuna kurulmuştur. Bilgilendirme sisteminin hasta mahremiyetini sağlayacak şekilde isim kısaltma vs. göz önünde bulundurularak düzenlemeler sağlanmıştır.

9.10. Doğum yapan hastanın yakınlarının bilgi alabilmelerini sağlamak amacı ile sürekli güncellenebilen bilgi sistemleri ile entegre monitör hastanemiz doğumhane ünitesine kurulmuştur. Bilgilendirme sisteminin hasta mahremiyetini sağlayacak şekilde isim kısaltma vs. göz önünde bulundurularak düzenlemeler sağlanmıştır.

10.Psikolojik Mahremiyet

10.1.Hastanın psikolojik mahremiyeti bireyin değerleri, inançları ve onu etkileyen diğer konulardaki bilgileri kontrol etme, düşünce ve duygularını, hangi koşullar altında ve kiminle paylaşacağına karar vermeyi kapsar

10.2.Hastanın psikolojik durumunu ilgilendiren bilgiler hastanemizde yetkili kişiler haricinde hastaya ait kişisel bilgilere erişimi sınırlandırılmıştır

11. Sosyal Mahremiyet

11.1. Hastanın, sosyokültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınır.

11.2. Batı ve doğu toplumlarının, çeşitli dinsel grupların, modern ve geleneksel toplumların mahremiyete ilişkin değerleri, inançları ve beklentileri arasında farklılıklar bulunabilir. Kendisiyle ilgilenen sağlık çalışanına yönelik tercihini söz konusu kültürel özellikler doğrultusunda belirleme, adını açıklamama ya da saklama, yalnız kalma ve tedbirli olma hakları vardır. Ayrıca toplumda göz önünde bulunan bir hastanın, kişisel ve tıbbi bilgilerinin gizliliği konusunda, özellikle hassasiyet gösterilmesi yönünde talebi değerlendirilip monitörden isminin kaldırılması sağlanır ve istenmesi halinde rumuz verilir.

11.3. Ayaktan tedavi gören hastaların tıbbi tedaviden etkili bir şekilde yararlanması, sosyal sağlığının korunması ve geliştirilmesi, tedavi sürecinde hastanın ailesi ve çevresi ile ilişkilerinin düzenlenmesi, tedavi sürecini etkileyen psiko- sosyal ve sosyo-ekonomik sorunlarının zamanında çözümlenerek sosyal işlevselliğini yeniden kazanması amacıyla gerekli



HASTA MAHREMİYETİ TALİMATI

Doküman Kodu	HB.TL.32
Yayın Tarihi	03.06.2016
Revizyon Numarası	1
Revizyon Tarihi	15.03.2019
Sayfa No	4 / 4

görüldüğü takdirde, sosyal destek gereksinimleri açısından Hasta Hakları Birimine sevk edilirler.

12. Bilişsel Mahremiyet

Bu tür mahremiyette ise kişinin düşünce, duygu, arzu ve istekleri ile kendi başına kalabileceği ve başkası tarafından müdahale edilmeyeceği durumlar söz konusudur.

13. Adli Vaka ve Mahkum Hasta Mahremiyeti

13.1. Hasta mahremiyetini sağlamaya yönelik alınan tedbirlere ek olarak Adli vakalar ve mahkumlara yönelik oluşturulan mahkum koğuğu düzenlenerek hasta güvenliği ve hasta mahremiyeti sağlanmaktadır.

14. Araştırma ve Deneysel Çalışmalarda Mahremiyet

14.1. Araştırma ve deneysel çalışmalara katılım veya herhangi bir sebeple hastaya ait veri, bilgi ve materyallerin kullanımı durumunda hasta rızasının alındığı hasta bilgilendirme ve rıza belgelerinde gerekli açıklamalar yapılarak imza ile rızası alınmaktadır. Bu çalışmalara katılan hastanın mahremiyetine özen gösterilmektedir.

15. Eğitim

15.1. Tüm hastane çalışanlarına yılda en az bir kez, ihtiyaç duyulması halinde birden çok olabilecek şekilde hasta mahremiyeti konusunda eğitim verilmelidir.

16. Mahremiyetin İhlali Durumu

16.1 Uygunsuz veya beklenmeye olay olması durumunda GRS (Güvenlik Raporlama Sistemi) Bildirim yapılır.

16.2. Çözüm önerileri veya yorum varsa yazılır.

16.3. Kalite Yönetim Direktörü tarafından incelenen bildirim yönetime veya ilgili komiteye iletilir.

16.4 Hasta mahremiyeti ile ilgili uygunsuzluk, uygulamalarda hasta mahremiyeti ihlalleri gibi hasta mahremiyetini sağlamaya yönelik konular üç ayda bir Kalite Yönetim Birimi tarafında oluşturulan Hasta Güvenliği Komitesinde gündeme getirilerek gerekli düzenlemeler ve mahremiyeti sağlamaya yönelik çalışmalar yürütölmektedir.

16.5. Gizlilik ve mahremiyetin ihlali halinde; hasta mahremiyetine saygı ilkesini ihlal eden kişi ve birimler hakkında ilgili mevzuatı çerçevesinde işlem tesis edilir ve uygulanır.