



HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI DOĞRULANMASI VE HASTA KOL BANDI KULLANMA TALİMATI

Doküman Kodu	HB.TL.07
Yayın Tarihi	17.10.2016
Revizyon Numarası	2
Revizyon Tarihi	14.11.2022
Sayfa No	1 / 3

1. AMAÇ: Hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamak amacıyla kimlik doğrulama işlemlerinin yapılmasına yönelik standart yöntemler belirlemek.

2. KAPSAM: Bu talimat KSÜ SUA Hastanesinde **kimlik tanımlama sürecinde yer alan ve kol bandını kullanan hastaları kapsar.**

3.KISALTMALAR:

4.TANIMLAR

Kimlik Tanımlayıcı: Doğru hastaya, doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada (günü birlik hastalar dâhil) kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

5.SORUMLULAR:

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Hasta Kimlik Tanılama Yöntemi ve Hastanemizde Kullanılan Tanımlayıcılar

Ayaktan hastalarda resimli ve resmi kimlik tanımlayıcıları kullanılmaktadır.(15 yaş altı resimsiz kimlik tanımlayıcılar)

Yatan hastada hasta bileklikleri kimlik tanımlayıcı kullanılmaktadır.

Hasta Kimlik Bilekliği: Yatışı yapılan her hastaya tanımlanan renkte üzerinde hasta bilgilerinin olduğu hasta bilekliği takılır.

6.3. Ayaktan Hastalarda Kimlik Tanımlayıcı

6.3.1. Hasta ile ilgili tüm tıbbi kayıtlarda kimlik doğrulama resmi kimlik tanımlayıcılar kullanılır.

6.3.2.Hasta kayıtlarında yer alan kimlik tanımlama parametreleri sözlü olarak hastaya sorulur ve teyit edilir.

6.3.3. İşitme ve konuşma engelli hastalarda kimlik doğrulama belirteçleri yazılı olarak teyit ettirilir.

6.3.4.Yabancı hastalarda tercüman aracılığı ile teyit işlemi gerçekleştirilir.

6.3.5. Hastanın Kayıt Aşamasında Kimliğinin Doğrulanması

6.3.5.1. Hastanın hastaneye ilk başvurusunda kaydı yapılırken her hastaya bir “Dosya numarası” verilir. Hasta T.C numarası ile demografik bilgileri sisteme kaydedilir. Kayıt sırasında kimlik bilgileri hastaya / ailesine sorularak teyit edilir.

6.3.5.2. Konuşamayan ya da bilinci kapalı hastaların kimlik bilgileri ailesinden / bir yakınından alınır.

6.3.5.3. Kendini tanımlayamam, konuşamayan ya da bilgi veremeyen bir hasta başkası tarafından hastaneye getirildiğinde “Dosya Numarası” verilir, hastanın dosya numarası (daha sonra kimlik bilgileri resimli resmi bilgiler aracılığı ile öğrenilene kadar geçici olarak) isim olarak kullanılır.

Yatan Hastalarda Kimlik Tanımlayıcı

Hastanemizde Kimlik Tanımlayıcı Olarak Kullanılan Renkli Hasta Bilekliklerin Kullanımı

BEYAZ renkli kol bandı: Yatışı yapılan her hasta için kullanılan kol bandı. **Ayrıca sağlık kuruluna gelen hastalara beyaz kol bandı takılır.**

KIRMIZI renkli kol bandı: Alerjisi olan hasta için kullanılan kol bandı.

PEMBE renkli kol bandı: Doğum sırasında kız bebekler ve anneleri için kullanılan kol bandı.

MAVİ renkli kol bandı: Doğum sırasında erkek bebekler ve anneleri için kullanılan kol bandı.

SARI renkli kol bandı: Diğer hastalara ve çalışanlara bulaş riski olan hastalıklar için sarı renk kullanılması.

LACİVERT renkli kol bandı Aynı serviste aynı isimli hasta için lacivert

4.2.1. Barkotlu kimlik tanımlayıcıda;

Hasta adı-soyadı,

Dosya numarası,

Baba adı-Anne adı



HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI DOĞRULANMASI VE HASTA KOL BANDI KULLANMA TALİMATI

Doküman Kodu	HB.TL.07
Yayın Tarihi	17.10.2016
Revizyon Numarası	2
Revizyon Tarihi	14.11.2022
Sayfa No	2 / 3

Doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri yer alır.

Yatışı yapılan her hastaya bölüm sekreteri tarafından kimlik tanımlayıcı barkodu bilekliğe takılarak hasta dosyasına konur.

4.2.2. Yatışı yapılan her hasta için beyaz renkli kol bandı servis hemşiresi\acilde çalışan sağlık personeli tarafından takılır. Eğer hastanın alerjik bir durumu söz konusu ise kırmızı renkli kol bandı servis hemşiresi\acilde çalışan sağlık personeli tarafından takılır ya da değiştirilir.

4.2.3. Sağlık kurulana başvuran hastalara sağlık kurulu çalışanları tarafından kayıt açılmasından sonra beyaz kol bandı takılarak hastanın poliklinik, laboratuvar, radyoloji ve tanı vs. işlemlerinde hastanın teyit edilmesi ve doğrulanması açısından beyaz kol bandı kullanılır.

4.2.4. Alerjisi ve bulaş riski olan hastalar için kırmızı ve sarı renkli bilekliklerin aynı anda takılması zorunludur.

4.2.5. Kadın doğum servisine veya doğumhaneye doğum yapmak üzere yatışı yapılan gebelere servis hemşiresi\ ebesi tarafından beyaz kol bandı takılır. Eğer alerjik durum söz konusu ise servis hemşiresi\ ebesi tarafından hastanın kol bandı kırmızı kol bandı ile değiştirilir. Gebenin doğum yapması durumunda aynı seri numaralı pembe/ mavi renkli anne-bebek kol bandı hemşire\ebe tarafından takılır.

4.2.6. Sezaryen sonrası yeni-doğan bebeğe kol bandı pediatri araştırma görevlisi tarafından takılır. Annenin kol bandı ise ameliyathane de anestezi teknikeri(anestezi teknikeri yoksa anestezi asistan doktoru) tarafından takılır.

4.2.7. Annedeki beyaz kimlik tanımlayıcı cinsiyetin karışmaması için bebeğin cinsiyetine göre değiştirilir.

- Kız bebeği olan anneye, pembe renk kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği,
- Erkek bebeği olan anneye mavi renk kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.
- Bebeğin kimlik tanımlayıcısında; annenin adı-soyadı, bebeğin doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri ve anne veya bebeğin protokol numarası bulunmalıdır.
- Aynı seri numaralı anne-bebek kimlik tanımlayıcısı kullanılır.
- Yeni doğan yoğun bakım ünitesinde bebeklerin bilekliği bebeğe bağlı olan pulse oksimetre kablosuna bağlanır. Bunun gerekçesi bebeklerin cildini tahriş etmemesi adına bu şekilde yapılır.

4.2.8. Çoğul gebelikler de (ikiz, üçüz, vb.) anneye bebek sayısı kadar kol bandı takılır.

4.2.9. Bebeğin kol bandında anne adı ve soyadı, bebeğin doğum tarihi (gün, ay, yıl), anne veya bebeğin protokol numarası bulunur.

4.2.10. Acilden bilinci kapalı, yanında hiçbir kimlik bilgisi ve yakını olmayan hastalarda hasta girişi isimsiz hasta olarak yapılır ve tüm işlemler bu hasta barkodu ile gerçekleştirilir. Kimliği bilinmeyen hastanın adı yerine (isimsiz), soyadı yerine acil veznedenden verilen protokol numarası kullanılmalıdır.

4.2.11. Aynı anda isimsiz hastalar sayısı fazlaysa hastaların barkotlu kimlik tanımlama bilekliğindeki protokol no ile karşılaştırma yapıldıktan sonra hastaların dosya bilgileri de karşılaştırılmalıdır.

4.2.12. Hasta yatışında barkotlu ve hasta bilgilerinin bulunduğu kimlik tanımlayıcı bileklik takılır taburcu olana kadar hastada kalması sağlanır.

4.2.13. Yatan hastalarda Ex olan hastaların, kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılmadan ölü kimlik kartı eklenerek morga gönderilir.

4.3. Hasta Kimliğinin Doğrulanması

4.3.1. Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

4.3.2. Hasta ile ilgili her türlü bilginin, bir sağlık çalışanından diğer sağlık çalışanına aktarılmasında,



HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI DOĞRULANMASI VE HASTA KOL BANDI KULLANMA TALİMATI

Doküman Kodu	HB.TL.07
Yayın Tarihi	17.10.2016
Revizyon Numarası	2
Revizyon Tarihi	14.11.2022
Sayfa No	3 / 3

4.3.3. Herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde,

4.3.4. Hastadan tetkik almadan önce,

4.3.5. Cerrahi operasyonlarda operasyondan önce,

4.3.6. İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde,

4.3.7. Yatan hasta takip işlemleri öncesinde,

4.3.8. Hasta transferi esnasında yapılır.

4.3.9. Hasta kimlik doğrulama işleminde, hasta kimlik tanımlayıcısı kullanılır. Oda ve yatak numarası kullanılmaz.

4.3.10. Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde;

- Klinik ve yoğun bakımda yatan hastalarda, hasta bilekliğindeki barkotlu kimlik tanımlayıcıdaki bilgiler ile kimlik doğrulama yapılır.

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda(ödem vb) kimlik doğrulama hasta yatak başında bulunan hasta kimlik tanımlayıcısındaki bilgiler kullanılır.

- Kimlik doğrulaması gerektiren hallerde hasta kimlik doğrulanmasında, hasta adı ve soyadı, protokol numarası, doğum tarihi kullanılır.

4.3.11. Bilinci açık hastalarda kimlik doğrulama hastanın kendi katılımı ile yapılır.

4.3.12. Bilinci kapalı, özürlü, çocuk hastalarda varsa hasta yakınından bilgi alınarak kimlik doğrulama yapılır.

4.3.13. Bilinci kapalı yanında yakını olmayan klinikte yatan hastanın kimlik doğrulaması görev değişikliğinde; görevi devreden sağlık çalışanı, hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.

4.3.14. Yoğun bakımda yatan ve bilinci kapalı hastalarda görev değişikliğinde görevi devreden sağlık çalışanı, görevi alacak sağlık çalışanına hastayı teslim ederken hastanın kimliği ve genel durum bilgilerini aktarır.

4.3.15. Anestezi etkisindeki hastalar, diğer bir sağlık çalışanına hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.

4.3.16. Acil servislerde de hastalara yönelik yürütülen tüm tıbbi işlemler sırasında kimlik doğrulama yapılması esastır. Yatışı yapılmayıp gözlem odasında takip edilen hastalar için kimlik tanımlayıcı kullanma şartı aranmamaktadır.

4.4. Hasta ve Ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Konusunda Bilgilendirilmesi

Hasta ve ailesine kimlik tanımlayıcının kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması konusunda bilgi verilir. Hasta ve ailesine verilen bilgi sistem üzerindeki eğitim formuna kaydedilir.

4.5. Kimlik Tanımlayıcının Değiştirileceği Durumlar

4.5.1. Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)

4.5.2. Enfekte materyal sıçradığında,

4.5.3. Etiket okunamayacak kadar zarar gördüğünde,

4.5.4. Tedavi sürecinde **alerji tespiti edildiğinde** beyaz kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılarak; kırmızı kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.

4.5.5. Doğum yapan annedeki beyaz kimlik tanımlayıcı bebeğin cinsiyetine göre belirlenen kimlik tanımlayıcı ile değiştirilir.

4.6. Kimlik Tanımlayıcı Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır

4.6.1. Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda;

- Hasta el ve ayak bileğinin aşırı ödemli olduğunda,
- Hasta el ve ayak bileğinde yara olduğunda,
- Hasta bilekliği ve hasta bileğinde ebat uyumsuzluklarında hasta bilekliği takılmaz; bileklik yatak başına konmak üzere çıkarılır.

4.6.2. Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.